

« Un outil logiciel facile à prendre en main et une équipe humaine et professionnelle, qui a su s'adapter à nos besoins et nous accompagner dans notre certification ISO. »



## TÉMOIGNAGE CLIENT

- BIM in motion -

**Florent PAUTRAT**  
Responsable Qualité



### OBJECTIFS

- Obtenir la certification ISO 9001 : 2015 en moins de 6 mois

### RESULTATS

- Certification ISO 9001 : 2015 obtenue dans le délai souhaité  
- Des gains de temps et en qualité de service qui n'avaient pas été anticipés

## LE CONTEXTE

*BIM in Motion est un bureau d'étude spécialisé dans le BIM (Building Information Modeling qui propose des services d'AMO (Assistance à Maitrise d'Ouvrage). L'entreprise est une start-up dynamique née en 2016.*

**PYX4 : Qu'est-ce qui vous a convaincu de retenir PYX4 Process et PYX4 Improver pour vous accompagner dans votre démarche de certification ?**

Nous utilisons des solutions **cloud** et collaborative au quotidien. En toute logique, dans notre démarche qualité, nous avons cherché une solution de modélisation des processus qui respecte ce mode de fonctionnement.

Suite à un benchmark sur internet, nous avons voulu en savoir davantage sur PYX4. Différentes fonctionnalités avaient retenu notre attention, notamment **la possibilité de communiquer entre les membres de l'équipe autour des processus, de pouvoir les modéliser en ligne et leur lier des documents.**

Nous avons ensuite testé l'outil : la **méthodologie** de modélisation [Qualigram] est **simple et accessible**, permettant une première prise en main rapide ce qui nous a semblé adapté à notre structure de 3 personnes. PYX4 nous permettait de **répondre à de nombreux points de la norme 9001 : 2015** rapidement et efficacement et proposait des offres d'accompagnement personnalisées : Cela a achevé de nous convaincre.

**PYX4 : Au-delà de l'obtention de votre certification ISO, qu'est-ce qui a changé dans votre quotidien au poste de Responsable Qualité depuis l'utilisation de nos solutions ?**

Un gros gain de temps, ainsi qu'un traitement plus simple des actions.

Grâce à **PYX4 Process**, notre organisation a gagné en clarté et en efficacité. Nous pouvons lier procédures, instructions, documents... cela nous permet de rendre rapidement opérationnels de nouveaux collaborateurs, et d'avoir une gestion documentaire plus efficace. Nous pouvons ainsi traiter les appels d'offres plus rapidement par exemple.

Grâce à **PYX4 Improver**, nous avons considérablement amélioré notre façon de traiter les non-conformités. Auparavant, les retours clients étaient consignés dans des dossiers sur des supports papier. Dorénavant, les événements sont directement remontés aux consultants qui peuvent les traiter de façon rapide et efficace. Des échéances et des rappels sont programmés. Nous pouvons également suivre l'évolution des non conformités facilement.

Tout ceci a un impact certain sur la **qualité du service apporté à nos clients** et devrait se ressentir sur leur fidélisation.

**PYX4 : Votre société est en plein développement, votre certification ISO 9001 en poche, quels sont vos prochains objectifs ?**

Notre entreprise est récente, et nous voulons développer nos références dans le domaine du BIM pour devenir un acteur majeur dans ce secteur, tout en garantissant à nos clients une qualité de service optimale. Nous visons également la certification BIM level 2 délivrée par le BRE [Building Research Establishment].

PYX4 sera indéniablement un atout pour nous permettre d'atteindre ces objectifs.