



## TÉMOIGNAGE CLIENT

- Caliope -

**Pascal CALIOT**

Dirigeant



### OBJECTIFS

- trouver un outil de modélisation des processus qui corresponde à son mode de fonctionnement très cartésien.

### RESULTATS

- utilise quotidiennement la solution pour accompagner ses clients.

### LE CONTEXTE

*Caliopé est une entreprise de conseil et formation qui intervient auprès de clients industriels de tous secteurs d'activités. Elle se concentre sur la gestion industrielle, l'excellence opérationnelle et l'amélioration continue.*

**PYX4 : Qu'est-ce qui vous a au départ motivé à rechercher une solution de modélisation des processus ?**

Caliopé intervient entre autre sur la modélisation des modes de fonctionnement des entreprises. Par conséquent, j'ai étudié de façon exhaustive les différents systèmes qui existent pour venir appuyer cette démarche, mais la majorité se concentre sur des fonctionnalités techniques informatiques, sans répondre aux besoins fonctionnels dans leur globalité.

**PYX4 : Comment avez-vous porté votre choix sur notre solution ?**

J'ai étudié plusieurs ouvrages relatifs à la modélisation des processus, et c'est celui qui abordait la méthodologie de l'outil qui a fait le plus écho à mon mode de fonctionnement très cartésien. Le service offert par les équipes de PYX4 s'est avéré excellent. J'ai suivi une formation qui s'est très bien déroulée et m'a permis d'être rapidement autonome.

**PYX4 : Notre solution a-t-elle répondu aux problématiques quotidiennes à votre poste de consultant ?**

Pour le moment, j'utilise essentiellement les fonctionnalités de modélisation, sans exploiter pleinement les capacités de l'outil, telles que les workflow de validation par exemple... Mes problématiques sont cependant pratiquement toutes entièrement résolues. La solution Pyx4 répond parfaitement à mes attentes. »

**« Une solution de modélisation qui répond parfaitement à mes attentes dans le cadre de mes activités de Conseil »**

Pascal CALIOT - Dirigeant-CALIOPE